



MANAGEMENTCURSUS FMLS

VOORJAAR/NAJAAR 2010

voor assistenten

Vereniging voor Klinische Embryologie (KLEM)

Vereniging Klinisch Genetische Laboratoriumdiagnostiek (VKGL)

College van Medisch Immunologen (CMI)

Nederlandse Vereniging voor Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde (NVKC)

Algemene gegevens

Omvang van de cursus:

De cursus bestaat uit 2 blokken van elk 6 dagdelen, inclusief 2 overnachtingen per blok. De cursus wordt twee keer per jaar gegeven.

Voorjaarscursus 2010:

- Blok 1: maandagavond 1 maart t/m woensdagmiddag 3 maart
- Blok 2: maandagavond 12 april t/m woensdagmiddag 14 april

Najaarscursus 2010:

- Blok 1: maandagavond 27 september t/m woensdagmiddag 29 september
- Blok 2: maandagavond 15 november t/m woensdagmiddag 17 november

Locatie:

Congrescentrum De Dennenheul, Paul Krugerweg 45, 3850 AC Ermelo, tel. 0341-568600

Begeleiding:

Voorjaarscursus: Marjan van Kempen, klinisch moleculair geneticus

Najaarscursus: Renata Sanders, klinisch chemicus, Dave Roelen, medisch immunoloog

Organisatie en informatie:

Academie voor Medisch Specialisten

Orteliuslaan 750 - 3528 BB UTRECHT

Postbus 8153 - 3503 RD UTRECHT

Telefoon (030) 247 4197

e-mail: e.homan@vvaa.nl

www.academiemedischspecialisten.nl

Inschrijving:

Via bijgaand inschrijfformulier

Kosten: €2500,- (inclusief verblijfskosten en overnachtingen)

Aantal deelnemers:

Minimaal 12 en maximaal 18 per cursus

Informatie FMLS:

Voor overleg met de leden van de managementwerkgroep van de opleidingscommissie van de FMLS zie www.laboratoriumgeneeskunde.nl voor de namen van de leden van de werkgroep.

Achtergrond

De cursus wordt georganiseerd door de Academie voor Medisch Specialisten in samenwerking met de Federatie Medisch Laboratorium Specialismen (FMLS). De FMLS is een samenwerkingsverband van beroepsgroepen in de medische laboratoriumdiagnostiek. De Federatie is in 2009 opgericht en omvat de volgende verenigingen:

VAL: Vereniging Artsen Laboratoriumdiagnostiek

KLEM: Vereniging voor Klinische Embryologie

VKGL: Vereniging Klinisch Genetische Laboratoriumdiagnostiek

CMI: College van Medisch Immunologen

NVKC: Nederlandse Vereniging voor Klinische Chemie en Laboratoriumgeneeskunde

De Academie voor Medisch Specialisten is een samenwerkingsverband van de Orde van Medisch Specialisten, VVAA en het instituut Beleid en Management in de Gezondheidszorg van de Erasmus Universiteit. De Academie verzorgt discipline overstijgende cursussen voor medisch specialisten en aios, zowel via open inschrijving als in opdracht. De Academie verzorgt al vele jaren een aantal managementcursussen per jaar voor aios, waaronder een tweedaagse cursus voor alle aios van Erasmus MC en VUmc.

Doelen en doelgroep

De managementcursus heeft de volgende doelen. Deze zijn beschreven in de volgorde, waarin ze aan de orde komen in de cursus en geven geen prioriteit weer. Na afloop

- 1. kunnen de cursisten een aantal ontwikkelingen beschrijven, die spelen in de omgeving van medische laboratoria (zorgstelsel, financiering, wetgeving, organisatie van ziekenhuizen) en zijn zij in staat om op grond daarvan een ontwerp te maken van een strategisch plan.*
- 2. kunnen de cursisten beschrijven aan welke eisen de planning en control cyclus van een zorginstelling en een laboratorium dient te voldoen en zijn zij in staat om op grond daarvan een ontwerp te maken van een jaarplan, een projectplan en een kostprijsberekening.*
- 3. kunnen de cursisten beschrijven aan welke eisen een goed functionerende vakgroep moet voldoen, hebben zij een aantal basale vaardigheden verworven met betrekking tot feedback geven, onderhandelen en conflicthantering en kunnen zij een beknopt persoonlijk ontwikkelingsplan schrijven*
- 4. kunnen de cursisten beschrijven wat er nodig is voor een goed management van het laboratorium en hebben zij een aantal basale vaardigheden verworven met betrekking tot situationeel leiding geven, vergadertechniek, feedback geven en het voeren van functioneringsgesprekken, sollicitatiegesprekken en slecht-nieuws-gesprekken.*

Het is wenselijk dat de cursisten al enige ervaring hebben opgedaan met het functioneren binnen een medisch laboratorium voordat ze aan de managementcursus deelnemen. De cursus is daarom met name bedoeld voor cursisten, die in de eindfase c.q. tweede helft van hun opleiding tot laboratoriumspecialist zitten. Cursisten, die vlak voor hun afstuderen zitten, krijgen voorrang.

Programma

(lunches en diners zijn niet steeds apart benoemd)

Blok 1:

Dagdeel 1 (19.30 tot 22.30): de organisatie van het ziekenhuis

19.30. Kennismaking, inventariseren leerdoelen, uitleg programma

20.30 Bespreking organisatie van het ziekenhuis en de medische staf

Trefwoorden: historie, lezen organogrammen, wel en niet gekantelde ziekenhuizen, verschil UMC's en periferie, positie laboratoria, organisatie en functioneren medische staf, functies medisch managers, ziekenhuiscommissies, planning en control cyclus ziekenhuis en rol medisch managers en medische staf hierin

Docent: Pieter Wijnsma, directeur Academie voor Medisch Specialisten

Dagdeel 2 (9.00-12.30): functioneren van het zorgstelsel

Trefwoorden: wetgeving, macrokader zorg, functioneren van de zorgmarkt, financiering van de zorg (FB, DBC's, DOT), financiering van laboratoria, honorering van medisch specialisten, consequenties voor organisatie en strategie van zorgaanbieders, consequenties voor laboratoria

Docent: Jaap Doets, senior-adviseur VVAA

Dagdeel 3 (13.30-17.00): de bedrijfseconomie van het lab

Trefwoorden: kenmerken ondernemend leiding geven, het lab als business unit, maken ondernemingsplan, maken van een begroting, onderscheid exploitatie- en investeringsbegroting, opstellen business cases (adhv. casus investering), maken kostprijsberekening (adhv. casus), principes van benchmarking

Docent: Joost Zuurbier, directeur Q-consult of Jaap Doets, senior-adviseur VVAA

Dagdeel 4 (19.00 tot 22.00 uur): samenwerking binnen de vakgroep

Trefwoorden: kenmerken goed functionerende vakgroep, taakverdeling, informatiesystemen, vergaderen en besluitvorming, omgangsvormen en afspraken daarover, vormgeving medisch beleid, aandacht voor ieders ontwikkeling; daarna concreet oefenen met elkaar feedback geven

Docent: Hemmo Huijsmans, partner DamhuisElshoutVerschure

Dagdeel 5 (9.00 tot 12.00 uur): planmatig werken

Trefwoorden: belang van medisch beleid, ontwikkelen van een strategie, visie, SWOT, marktanalyse, portfolioanalyse, benutten van beschikbare informatie, opstellen jaarplannen en projectplannen, management review, kenmerken goede plannen, voorwaarden voor implementatie; afsluitend met opdracht: maak in groepjes een schets van een strategie, jaarplan, projectplan of business case in de vorm van een Powerpointpresentatie

Docent: Pieter Wijnsma, directeur Academie voor Medisch Specialisten

Dagdeel 6 (13.00-17.00): aspecten van labmanagement

- 13.00 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid (wetgeving, omgaan met fouten, venapunctie, orgaanbanken, klinisch genetisch onderzoek (art. 2 W B MV), infectiepreventie, bloedbank, IUI)
Docent: Hans Bookelman, klinisch chemicus en jurist, Oosterschelde Ziekenhuizen, Goes
- 15.00 Van strategie naar werkelijkheid: ervaringen van een ervaren hoofd van een lab
Docent: Warry van Gelder, arts klinische chemie, Albert Schweitzer Ziekenhuis Dordrecht
- 16.30 Afsluiting (evaluatie en afspraken)

Blok 2

Dagdeel 7 (19.30 tot 22.30 uur): bespreking van gemaakte plannen

Presentatie en bespreking huiswerk: tenminste één strategie, één jaarplan en één projectplan en een business case adhv. Powerpointpresentaties
Docent: Pieter Wijnsma, Academie voor Medisch Specialisten

Dagdeel 8 en 9 (9.00-17.00): leiding geven

Algemene inleiding: aspecten van HRM-beleid, stijlen van leiding geven, management van professionals; inleiding in en oefenen van
-situationeel leiding geven: instructie, motiveren, coaching, controle
-functioneringsgesprekken en IFMS (360 graden feedback): onderscheid tussen gesprekken met labmedewerkers en labspecialisten
-slecht-nieuws-gesprekken
Docent: Remco Heukels (voorjaar), Wout Raadgers (najaar) Falga Training en Advies

Dagdeel 10 (19.00-22.00): vergadertechniek

Trefwoorden: Inventarisatie vergaderproblemen. Vergaderitis. De belangrijkste valkuilen. Videoanalyse vergadering. Belang goede voorbereiding, rol voorzitter, opstellen agenda, tijdsbewaking. Oefening vergadercasus. Manieren van besluitvorming. Beleidsmatig werken. Het voorkomen van vergaderen. Taakverdeling, mandatering, rapportage. Uitleg over en oefenen met het omgaan met lastige vergaderaars.
Docent: Mascha de Ridder, Falga Training en Advies

Dagdeel 11 en 12 (9.00-17.00): onderhandelen en conflicthantering

Trefwoorden: mix van inleidingen in theorie en concrete oefeningen, vooral gericht op helder communiceren en voorkomen van conflicten, zowel binnen de vakgroep als ten opzichte van anderen in het ziekenhuis en daarbuiten.
Docenten: Pieter Ramler, Falga Training en Advies
Afsluiting (15.30-17.00): opstellen beknopt persoonlijk ontwikkelingsplan, bespreking in tweetallen, mondelinge en schriftelijke evaluatie hele cursus